

# ALGEMENE VOORWAARDEN PINKPOWER

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Pinkpower: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Kalmoesstraat 4, 3193SE te Hoogvliet Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 75707209.
- Wederpartij: eenieder met wie Pinkpower een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Partijen: Pinkpower en de Wederpartij gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Pinkpower zich heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
- Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Pinkpower en de Wederpartij en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals in geval de Overeenkomst rechtstreeks middels *Sportbit.nl* door de Wederpartij tot stand wordt gebracht. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door Pinkpower geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval dat de Overeenkomst op locatie van Pinkpower wordt gesloten of als de Wederpartij de contactgegevens van Pinkpower op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch een Overeenkomst sluit.
- Diensten/Dienstverlening: de in het kader van de Overeenkomst door Pinkpower te verlenen diensten, waaronder begrepen het verzorgen van Trainingen.
- Training: elke afzonderlijke, in het kader van de Overeenkomst, door Pinkpower te verzorgen small group-training of personal training op een bepaalde dag, gedurende een bepaald tijdsbestek.
- Recht van Ontbinding: de aan de Wederpartij geboden wettelijke mogelijkheid om een Overeenkomst op Afstand binnen 14 dagen na totstandkoming daarvan te ontbinden.
- Strippenkaart: een kaart waarmee de Wederpartij voorafgaand een bepaald aantal Trainingen inkoop, welke strippenkaart voor bepaalde tijd geldig is.
- Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Pinkpower en iedere Overeenkomst.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van Pinkpower is vrijblijvend; Pinkpower kan op basis van slechts haar aanbod, niet worden gehouden een Overeenkomst met de Wederpartij aan te gaan. Pinkpower kan haar aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog herroepen. Indien herroeping plaatsvindt nadat reeds een betaling door de Wederpartij is verricht, zal Pinkpower onverwijld voor terugbetaling daarvan zorgdragen.
- Kennelijke fouten en/of vergissingen in een aanbod van Pinkpower, binden haar niet.
- Onverminderd het bepaalde in lid 1, komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat de Wederpartij het aanbod van Pinkpower op de eventueel daartoe door Pinkpower aangewezen wijze heeft aanvaard en de Wederpartij heeft voldaan aan alle eventuele voorwaarden die uitdrukkelijk in het aanbod zijn vermeld. In geval de Overeenkomst rechtstreeks middels *Sportbit.nl* tot stand wordt gebracht, zal de totstandkoming van de Overeenkomst, wederom onverminderd het bepaalde in lid 1, zo spoedig mogelijk per e-mail aan de Wederpartij worden bevestigd.

## ARTIKEL 4. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ EEN OVEREENKOMST OP AFSTAND

- De Wederpartij is, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, gerechtigd om een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen na totstandkoming daarvan, zonder opgave van redenen te ontbinden.
- Nakoming van de Overeenkomst op Afstand binnen de bedenktijd als bedoeld in lid 1, geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de Wederpartij.
- De Wederpartij kan van het Recht van Ontbinding gebruik maken door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Pinkpower aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Pinkpower. Zodra Pinkpower in kennis gesteld van het voornemen van de Wederpartij om de Overeenkomst op Afstand te ontbinden, zal Pinkpower de ontbinding zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen.
- Bij uitoefening van het Recht van Ontbinding is de Wederpartij Pinkpower een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Pinkpower is nagekomen op het moment van uitoefening van het Recht van Ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat de Wederpartij aan Pinkpower is verschuldigd, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen, met dien verstande dat in geval tot het moment van uitoefening van het Recht van Ontbinding, de Strippenkaart reeds gedeeltelijk is verzilverd, de Wederpartij voor de reeds afgenomen Trainingen, de op dat moment door Pinkpower gehanteerde prijs voor de betreffende Training aan Pinkpower is verschuldigd.
- Pinkpower zal de eventueel reeds van de Wederpartij ontvangen betaling, minus het bedrag als bedoeld in lid 4, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst op Afstand aan de Wederpartij terugbetalen.

## ARTIKEL 5. | TRAININGEN

- Met uitzondering van personal trainingen dient de Wederpartij zich aan te melden voor de deelname aan een Training, zulks conform het bepaalde in artikel 6.
- De Wederpartij kan zich aanmelden voor Trainingen onder voorbehoud van beschikbaarheid van Pinkpower en in geval van een groepstraining, onder voorbehoud van voldoende beschikbare plaatsen.

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gelden ten aanzien van de looptijd en eventuele opzegging van de Overeenkomst de volgende voorwaarden:
  - Indien de Overeenkomst voorziet in personal trainingen, eindigt de Overeenkomst van rechtswege op de datum van de laatst geplande Training;
  - Indien de Overeenkomst een Strippenkaart betreft, geeft de Strippenkaart de Wederpartij recht op deelname aan 10 Trainingen. Een Strippenkaart is voor de duur van zes maanden na aanschaf daarvan geldig. Indien deze geldigheidsduur is verstreken, maakt de Wederpartij niet langer aanspraak op deelname aan de Trainingen op basis van de Strippenkaart, ook niet indien het overeengekomen aantal Trainingen nog niet is verbruikt;
  - Indien de Overeenkomst voorziet in small group-trainingen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.
- De Overeenkomst als bedoeld in het vorige lid onder c eindigt door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- Opzegging als bedoeld in het vorige lid door de Wederpartij, dient te geschieden middels *Sportbit.nl*.
- In geval de Overeenkomst voorziet in small group-trainingen, maakt de Wederpartij aanspraak op het uitdrukkelijk overeengekomen aantal Trainingen per week. De aanspraak op deelname aan een Training vervalt indien de Wederpartij daarvan in de betreffende week geen gebruik heeft gemaakt; niet-verbruikte tegoeden kunnen dan ook niet worden meegenomen naar opvolgende weken.
- In geval van ernstige blessure of ziekte van de Wederpartij, kunnen Partijen besluiten dat de Wederpartij de Overeenkomst tussentijds kan beëindigen of dat de uitvoering van de Overeenkomst wordt opgeschort. Pinkpower kan daaraan bijzondere voorwaarden verbinden, zoals het door de Wederpartij aantonen van de blessure c.q. ziekte middels een doktersverklaring.

## ARTIKEL 6. | AAN- EN AFMELDEN VOOR TRAININGEN

- Aan- en afmelding voor Trainingen dient te geschieden middels *Sportbit.nl*, onverminderd het bepaalde in artikel 5.1. Afmelding voor personal trainingen dient per e-mail of telefonisch te geschieden.
- Pinkpower behoudt zich te allen tijde het recht voor de beschikbaarheid van Trainingen in het rooster te wijzigen. Op grond van overmacht of onvoorziene omstandigheden is Pinkpower eveneens gerechtigd een geplande Training te annuleren. In een voorkomend geval doet Pinkpower daarvan tijdig mededeling aan de Wederpartij en behoudt de Wederpartij het recht om op een andere beschikbare datum en/of tijd aan de Training deel te nemen.
- Afmelding voor Trainingen dient te geschieden uiterlijk vóór aanvang van de betreffende Training, met dien verstande dat in geval van een personal training, afmelding dient plaats te vinden uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de Training. In geval de Wederpartij zich niet tijdig afmeldt, vervalt de aanspraak op deelname aan de Training zonder dat Pinkpower tot enige compensatie is gehouden.

## ARTIKEL 7. | GEZONDHEID

De Wederpartij verklaart impliciet dat zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat is om aan de Training deel te nemen zonder schade voor de gezondheid van de Wederpartij. De Wederpartij garandeert dat zij in goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeert, dat zij niet op de hoogte is van een medische of andere reden waarom zij niet in staat zou zijn om de Training te volgen en dat de Training niet schadelijk is voor de gezondheid, veiligheid, het welzijn of de lichamelijke conditie van de Wederpartij. Deelname aan Trainingen geschiedt uitsluitend op eigen risico.

## ARTIKEL 8. | HUISREGELS

- De Wederpartij dient zich te houden aan de huisregels van de trainingslocatie van Pinkpower. Pinkpower is gerechtigd haar huisregels van tijd tot tijd te wijzigen. De laatste versie van de huisregels maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. In het bijzonder geldt dat tijdens Trainingen passende sportkleding dient te worden gedragen.
- Pinkpower is gerechtigd de Wederpartij de toegang tot de trainingslocatie te ontzeggen of haar daarvan te verwijderen dan wel haar de (verdere) deelname aan de Training te ontzeggen, indien het gedrag van de Wederpartij daartoe, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, aanleiding geeft.

## ARTIKEL 9. | KLACHTEN

- De Wederpartij is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door Pinkpower onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door haar veronderstelde tekortkoming, aan Pinkpower mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen vijf werkdagen aan Pinkpower Schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Pinkpower ter zake aan haar verplichtingen heeft voldaan en de Wederpartij geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Pinkpower ter zake.
- Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor Pinkpower uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede haar verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.
- Indien een klacht van de Wederpartij, in verband met een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Wederpartij het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (*ec.europa.eu/consumers/odr/*).

## ARTIKEL 10. | OVERMACHT

- Pinkpower is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend, waaronder mede begrepen ziekte van de feitelijke opdrachtneemster.
- Indien de nakoming van de Overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, voor dat gedeelte waarop de overmachtsituatie betrekking heeft, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Pinkpower bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te declareren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Pinkpower is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de

- Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden mede begrepen) niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Pinkpower ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door Pinkpower in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar of de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven
- Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Pinkpower gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, voor zover de Wederpartij niet reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Pinkpower heeft gesteld.
- Voor zover dit de Wederpartij kan worden toegerekend, komen alle in verband met de opschorting en/of ontbinding van de Overeenkomst door Pinkpower geleden schade voor rekening van de Wederpartij.
- De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Pinkpower op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- Indien Pinkpower de Overeenkomst ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Wederpartij terstond opeisbaar.

## ARTIKEL 12. | BETALINGEN

- Pinkpower is niet gehouden (verder) uitvoering aan de Overeenkomst te geven voor zolang de Wederpartij in gebreke is met de nakoming van enige op haar jegens Pinkpower rustende betalingsverplichting.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Pinkpower aangewezen wijze en binnen de door Pinkpower aangezegde of vermelde termijn. In geval van overboeking hanteert Pinkpower een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. In geval van Overeenkomsten waaruit voor de Wederpartij een maandelijkse betalingsverplichting voortvloeit, verstrekt de Wederpartij middels Multisafepay een machtiging tot automatische incasso van de vervolgtermijnen.
- In geval van betaling middels automatische incasso, de machtiging tot automatische incasso wordt ingetrokken of in geval een betaling wordt gestorneerd, dan dient de betaling alsnog middels overboeking of contant te geschieden, binnen de alsdan door Pinkpower vermelde termijn. In die gevallen is Pinkpower, onverminderd het bepaalde in lid 5 en 6, voorts gerechtigd de aan de intrekking c.q. stornering verbonden kosten in rekening te brengen.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke rente verschuldigd.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, voor rekening van de Wederpartij.
- In geval van betalingsverzuim van de Wederpartij, zal Pinkpower niet eerder extra kosten in rekening brengen dan nadat de Wederpartij tevergeefs is aangemaand om binnen een termijn van ten minste veertien dagen alsnog tot volledige betaling over te gaan. Als de Wederpartij na het verstrijken van deze termijn niet heeft betaald, is Pinkpower gerechtigd over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen en de buitengerechtelijke incassokosten. Deze incassokosten bedragen maximaal 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-, 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,-, met een minimum van € 40,-.

## ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Pinkpower draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Wederpartij verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Pinkpower kan worden toegerekend.
- Pinkpower draagt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ontstaan doordat de instructies van de instructrice, al dan niet onjuist en/of onvolledig, door de Wederpartij zijn opgevolgd.
- Deelname aan de Trainingen is geheel vrijwillig en volledig voor eigen risico van de Wederpartij. Pinkpower is ter zake in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk. De Wederpartij vrijwaart Pinkpower van alle medische claims, processen, verlies, schade of diefstal van eigendommen van de Wederpartij of van goederen die door de Wederpartij zijn meegebracht, verwonding of overlijden, met daarin verwerkt claims over nalatigheid ontstaan uit de door Pinkpower aangeboden Diensten.
- Pinkpower aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet door de Wederpartij behalen van resultaten. Pinkpower verbindt zich ter zake uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.
- Mocht Pinkpower aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Pinkpower, indien mogelijk, het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient Pinkpower hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Pinkpower ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van Pinkpower is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid harerzijds, beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Pinkpower betrekking heeft. In geval de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan drie maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste drie maanden van de Overeenkomst als uitgangspunt genomen.
- De Wederpartij is aansprakelijk voor alle aan haar toerekenbare schade ontstaan in verband met het gebruik van de door Pinkpower op haar locatie beschikbaar gestelde materialen en overige eigendommen van Pinkpower of derden.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en ververen jegens Pinkpower een jaar.

## ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

- De aan de Wederpartij toekomende rechten uit de Overeenkomst zijn strikt persoonlijk en kunnen zonder voorafgaande instemming van Pinkpower niet worden overgedragen aan derden.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.